

## 福島原子力補償相談室からのお知らせ

### 自主的避難等専用ダイヤルの統合について

東京電力ホールディングス株式会社  
福島原子力補償相談室

東京電力株式会社福島第一原子力発電所および福島第二原子力発電所の事故により、被害を受けられた皆さまはもとより、広く社会の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

福島原子力補償相談室コールセンターでは、平成24年2月より自主的避難等に関する専用ダイヤル（0120-993-724）を開設しておりましたが、入電本数が大幅に減少していることをふまえ、平成28年12月1日より、下記のとおり「原子力損害賠償全般に関するお問い合わせ」の専用ダイヤルへ統合させていただくことといたします。

何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

自主的避難に関するお問い合わせは、平成28年12月1日(木)より下記の専用ダイヤルへおかけいただきますようお願いいたします。

■原子力損害賠償全般に関するお問い合わせ専用ダイヤル

電話：0120-926-404

【お問い合わせ先】

東京電力ホールディングス株式会社  
福島原子力補償相談室ご相談専用ダイヤル

○原子力損害賠償全般に関するお問い合わせ

電話：0120-926-404

○土地・建物・家財に関するお問い合わせ

電話：0120-926-596

受付時間／9:00～19:00(月～金(除く休祝日))  
9:00～17:00(土・日・休祝日)

# ご請求者の皆さまへ

## ご相談窓口の移転および完全予約制のご案内

弊社福島第一原子力発電所および福島第二原子力発電所の事故により、被害を受けられた皆さまはもとより、広く社会の皆さまにご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

このたび、ご相談窓口を移転させていただくとともに、ご相談につきましては完全予約制とさせていただくこととなりました。

皆さまにはお手数をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 開始日

平成28年11月1日(火)より

#### 2. ご相談窓口

【移転前】宮城県仙台市青葉区一番町4-6-1 仙台第一生命タワービル1階

【移転後】宮城県仙台市青葉区一番町1-2-25 仙台NSビル8階

#### 3. ご相談窓口予約方法

【現行】窓口開設は、火曜日～木曜日(祝日を除く)の10:00～16:00  
月曜日、金曜日、土曜日は事前のご予約をお願いしております。

【変更後】ご相談につきましては事前にご予約をお願いいたします。(窓口は、常時開設しておりません。相談時間は、10:00～16:00となります。)

ご予約方法は、以下表の日程にて18:00迄に、未記へご連絡をお願いいたします。

ご希望曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
ご予約期限	前の週の木曜日 (祝日の場合は水曜日)	前の週の金曜日 (祝日の場合は木曜日)	同じ週の月曜日 (祝日の場合は金曜日)	同じ週の火曜日 (祝日の場合は月曜日)	同じ週の水曜日 (祝日の場合は火曜日)

#### 4. ご予約等の連絡先

ご不明な点がございましたら、以下へお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

東京電力ホールディングス株式会社

住所：宮城県仙台市青葉区一番町4-6-1  
(仙台第一生命タワービル1階)

電話：0120-993-010 (フリーコール)