

事業概要 【窓口申請書等作成支援システム導入事業】

自治体名	宮城県丸森町	人口	11,599人	事業費	3,600千円
------	--------	----	---------	-----	---------

事業概要
 本町では、特に高齢者や外国人を中心に、申請書作成にあたって住民と職員の双方に負担がかかっている現状に加え、今後マイナンバーカードの更新等による窓口の混雑も想定されることから、窓口業務の効率化に向けた対応が必要な状況である。基本4情報（住所、氏名、生年月日、性別）を読み取り、申請書等に自動転記する申請書等作成支援システムを導入し、窓口における各種申請書等の記入負担軽減および手続き時間短縮、職員の窓口対応や確認作業等の負担を軽減することで、住民サービスの向上及び業務の効率化を図る。

具体サービス

【申請書等作成支援システム】

- マイナンバーカード等から基本4情報（住所、氏名、生年月日、性別）を読み取り、申請書等に自動転記する。
- 既存システムへの接続が不要で単独で運用することが可能。また、申請書も既存の書式をそのまま利用できる。
- マイナンバーカードの他、運転免許証、在留カード等、幅広く対応しているので、デジタルデバイス対策としても有効である。
- 対象となる申請書等（手続き）
 - ①住民票・戸籍・印鑑証明申請書 ②住民異動届
 - ③印鑑登録（廃止）申請書
 - ④税務証明等交付申請書、⑤諸証明交付申請書
 - ⑥マイナンバーカード関係申請書

サービスイメージ

■ システム利用の流れ

タブレットPCで必要な申請書の種類を選択。

顔認証付き本人確認装置で本人確認書類の読み取りと顔認証を行う。

個人情報記載済みの申請書が印刷されるので、必要事項を追記し窓口へ提出する。

■ 利用可能な身分証明書

マイナンバーカード 運転免許証 運転経歴証明書 在留カード 特別永住者証明書

主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①申請書等作成支援システムの利用者率
- ②
- ③

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①申請書等作成支援システムの利用満足度
- ②
- ③